

به نام خدا



سؤالات متداول کاربران (FAQ)

اداره امور آزمون‌های دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

تابستان ۱۳۹۹

۱- آدرس سامانه را در مرورگر وارد می‌کنیم ولی سایت باز نمی‌شود، چه کاری انجام دهیم؟

مطمئن شوید که اینترنت شما متصل و برقرار است و آدرس سامانه آزمون‌ها که

<https://exam.mui.ac.ir> می‌باشد را به درستی وارد کرده‌اید. در صورتی که از

صحت آدرس مطمئن هستید ولی هنوز سایت باز نمی‌شود، از اینترنت جایگزین که فراهم

کرده‌اید استفاده کنید. در صورتی که مجدداً هم سایت باز نشد، با مرکز پاسخگویی

آزمون‌های دانشگاه به شماره ۷۸-۳۷۹۲۷۶۷۴ تماس بگیرید.

۲- آیا برای ورود به سامانه آزمون فقط از مرورگر خاصی باید استفاده کرد؟

سامانه آزمون‌های دانشگاه می‌تواند با مرورگرهای پرکاربرد موجود به درستی و بدون خطا

ارائه خدمت کند، البته با توجه به بررسی‌های انجام شده، توصیه می‌گردد که از مرورگر

گوگل کروم و فایرفاکس استفاده نمایید.

۳- آیا با تبلت یا موبایل هم می‌توانم در سامانه آزمون وارد شوم و امتحان بدهم؟

بله. امکان ورود به آزمون و ثبت پاسخ به وسیله تبلت و موبایل هم وجود دارد. البته توصیه

می‌گردد که برای شرکت در آزمون‌ها از لپ‌تاپ یا رایانه شخصی استفاده کنید.

۴- نام کاربری و رمز عبور را برای سامانه آزمون از کجا بگیرم؟

نام کاربری و رمز عبور پیش‌فرض دانشجویان (کاربران) به ترتیب، شماره دانشجویی و کد ملی

دانشجو می‌باشد. در صورتی که با شماره دانشجویی و کد ملی خود، در زمان اجرای آزمون

نتوانستید به پنل کاربری وارد شوید، با مرکز پاسخگویی آزمون‌های دانشگاه تماس بگیرید.

۵- وارد سامانه سما شده‌ام ولی تأییدیه انتخاب واحد بعضی از دروس این ترم را نمی-

بینم. به کجا مراجعه کنم؟

با کارشناس مسئول در اداره آموزش دانشکده تماس گرفته تا نسبت به راهنمایی / تخصیص /

اصلاح درس یا دروس مرتبط به شما اقدام گردد.

۶- زمان ورود به سامانه آزمون با پیامی «آزمون برای شما تعریف نشده است» مواجه شده-

ام، علت چیست؟

آزمون برای شما ۳۰ دقیقه قبل از زمان شروع بازخواهد شد.

۷- زمان ورود به سامانه آزمون با پیامی «نام کاربری یا کلمه عبور اشتباه است» مواجه شده-

ام؛ چه اقدامی لازم است؟

الف) ابتدا مطمئن شوید با آدرس exam.mui.ac.ir وارد شده باشید.

ب) ممکن است شماره ملی شما در سما اشتباه ثبت شده باشد. به سامانه سما مراجعه نموده و

در پانل اطلاعات شناسنامه‌ای شماره ملی ثبت شده در سما را مشاهده نمایید.

ج- در صورت عدم اشکال در موارد الف و یا ب با شماره تلفن‌های ۷۸ تا ۳۷۹۲۷۶۷۴-۰۳۱

تماس حاصل فرمایید.

۸- اگر در حین آزمون اینترنت قطع شد چه کاری انجام دهم؟

در صورتی که اینترنت شما به صورت موقتی قطع و مجدداً برقرار گردد، قاعدتاً شما

می‌توانید با ورود مجدد به سامانه آزمون خود را از همان سؤالی که ارتباطتان قطع شده بود،

ادامه دهید. اگر در این روند دچار مشکل شدید ابتدا نسبت به جایگزین کردن اینترنت خود اقدام کنید.

نکته مهم: با توجه به اینکه فرآیند جایگزینی اینترنت و تماس با مرکز پاسخگویی دانشگاه کسب مجوز جهت ادامه آزمون، فرآیندی وقت گیر می‌باشد و همچنین به دلیل محدود بودن زمان پاسخگویی به سؤالات آزمون، اکیداً توصیه می‌گردد نسبت به برقراری اینترنت پایدار اهتمام ویژه داشته باشید.

۹- اگر در حین آزمون، دستگاه به هر دلیلی از کار افتاد یا شارژ باتری تمام شد چه کاری انجام دهیم؟

اگر قادر نیستید از دستگاه فعلی استفاده کنید، می‌بایستی سریعاً نسبت به جایگزینی دستگاه دیگری اقدام کنید. در صورتی که امکان فعال شدن دستگاه فعلی شما وجود دارد و زمان آزمون پایان نیافته باشد، می‌توانید با ورود مجدد به سامانه آزمون، پاسخگویی را از همان سؤالی که ارتباط شما قطع شده بود، ادامه دهید. در زمان قطعی زمان ذخیره نمیشود و در این مدت زمان را از دست می‌دهید.

۱۰- من چه مدت بعد از شروع آزمون می‌توانم وارد شوم و امتحان بدهم؟

اکیداً توصیه می‌گردد که دقایقی قبل از شروع آزمون به سایت آزمون خود وارد شده و منتظر شروع آزمون بمانید. در این مورد تأکید می‌گردد که مبنای محاسبات زمانی ساعت سرور سامانه می‌باشد. که در نرم‌افزار آزمون می‌توانید مشاهده کنید همچنین دانشجو (کاربر) می‌بایست رأس ساعت اعلام شده برای هر آزمون نسبت به ورود به آزمون اقدام کند. در غیر اینصورت، حداکثر زمان مجاز تأخیر دانشجو برای ورود به آزمون، ۱۵ دقیقه بعد از

شروع آزمون می‌باشد که در سامانه از قبل تعریف شده و غیرقابل تعدیل می‌باشد. بدیهی است پس از شروع زمان آزمون دانشجو غایب در آزمون معرفی می‌گردد.

۱۱- آیا با دستگاه (لپ‌تاپ، تبلت، گوشی) دوستم می‌توانم همزمان امتحان بدهم؟
یکی از موارد امنیتی که در این سامانه لحاظ گردیده، عدم امکان ورود به یک آزمون برای بیش از یک دانشجو (کاربر) با یک آدرس IP مشترک است. با این شرایط امکان ورود به یک آزمون مشترک با یک دستگاه وجود ندارد.

۱۲- چند سؤال اول را با موبایل جواب دادم حالا می‌خواهم با کامپیوترم ادامه بدهم ولی اجازه نمی‌دهد. چرا؟
بله، امکان ادامه آزمون با دستگاه دیگری وجود دارد به شرط اینکه اتمام آزمون را انتخاب نکرده باشید.

۱۳- نمره آزمون را چه زمانی و چگونه اعلام می‌کنید؟
حسب صلاحدید اساتید مربوطه و پس از بارگذاری کلید آزمون توسط ایشان، رؤیت نمره اولیه در نرم‌افزار آزمون دانشجو امکان پذیر خواهد شد. این نمره صرفاً نتیجه تصحیح الکترونیکی آزمون برگزار شده می‌باشد و هر گونه تغییر و تعدیل در آن بنا به صلاحدید استاد مربوطه می‌باشد.

۱۴- من به اشتباه دکمه اتمام آزمون را زده‌ام. راهی هست به آزمون برگردم؟
با مرکز پاسخگویی آزمون‌های دانشگاه تماس بگیرید. پس از تأیید کارشناسان مرکز و در صورتی که زمان آزمون به اتمام نرسیده باشد، می‌توانید ادامه سؤالات خود را پاسخ دهید.

۱۵- آیا می‌توانم انتخاب کنم ابتدا کدام سؤالات را جواب بدهم؟

بله. سؤالات به صورت تصادفی برای دانشجویان نمایش داده می‌شود و لزوماً می‌بایست به ترتیب نمایش سؤال، پاسخ‌های مربوطه را انتخاب کنید و امکان برگشت به سؤالات و صفحه قبل در حال حاضر وجود دارد.

۱۶- ساعت سیستم آزمون با ساعت من که اتفاقاً دقیق است تفاوت زمانی دارد. تکلیف چیست؟
در هر صورت ملاک اصلی شروع و پایان امتحان، ساعت سرور سامانه آزمون‌ها می‌باشد.

۱۷- هر سؤال چقدر فرصت پاسخگویی دارد؟ مدت امتحان تمدید نمی‌شود؟
براساس مصوبات شورای آموزشی دانشگاه، اساتید محترم ملزم به تخصیص ۶۰ ثانیه زمان برای پاسخگویی به هر سؤال توسط دانشجویان شده‌اند. این زمان در شرایط خیلی خاص (منجمله در مورد سؤالات محاسباتی و آماری) با نظر اساتید، تا حدودی قابل تغییر و تعدیل است. در هر صورت توصیه می‌شود هنگام ورود به آزمون و قبل از شروع پاسخگویی به سؤالات، به زمان سنج آزمون که در نوار ابزار بالای صفحه نمایش مشاهده می‌کنید، توجه داشته باشید و بر این اساس بودجه زمانی خود را تنظیم نمایید.

هرگونه تغییر در مدت زمان آزمون (مثبت یا منفی) صرفاً به پیشنهاد استاد مربوطه و با تأیید ستاد اجرایی آزمون ممکن خواهد بود.

۱۸- اگر به سؤالات یا کلید آزمون یا نمره خود اعتراض داشته باشیم به کجا مراجعه کنیم؟
پس از پایان آزمون می‌توانید با مراجعه به نماینده کلاس نسبت به اعتراض در خصوص سؤالات یا کلید آزمون، و ... اقدام کنید. این اعتراضات فوراً در قالب یک گزارش در اختیار استاد مربوطه قرار خواهد گرفت.

۱۹- اگر کسی بدلیل بیماری یا هر مشکل دیگر نتواند در زمان مقرر آزمون آنلاین بدهد آیا

می‌تواند در آزمون دیگری شرکت کند؟

آزمون‌های مجازی شبیه آزمون‌های حضوری تابع کلیه قوانین و مقررات آموزشی

دانشگاه می‌باشد.

۲۰- سیستم آزمون‌ها به من خطا می‌دهد. چگونه بفهمم مشکل چیست؟

سامانه آزمون‌های الکترونیک دانشگاه از جهات متعدد زیر بار رفته و مورد ارزیابی قرار

گرفته است. اکیداً توصیه می‌شود در کار با سامانه از پروتکل‌های ابلاغی تبعیت نمایید. در

صورت مواجه با هر گونه خطای کنترل نشده، از صفحه نمایش در حین بروز خطا عکس

گرفته و با مرکز پاسخگویی آزمون تماس حاصل فرمایید.

۲۱- من سؤالات را در سامانه جواب داده‌ام ولی جواب‌های من ثبت نشده‌اند، چه

اتفاقی افتاده است؟

در صورتی که اینترنت دانشجو قطع شود، دیگر تغییرات ذخیره نمی‌شود و فقط تا زمان

اتصال اینترنت همه‌ی نتایج ذخیره می‌شود. در صورت قطعی به دانشجو پیغام می‌دهد که باید

بررسی کند. و در صورت اتصال دانشجو به اینترنت پایدار چنین موضوعی به هیچ عنوان

امکان ندارد. سامانه لاگ (log) کلیه عملیات کاربر را بر حسب هر تراکنش به طور انکار

ناپذیری ذخیره می‌کند و از این بابت ادعای عدم ثبت جواب‌های داده شده پذیرفته نمی‌-

باشد. در همین راستا متذکر می‌گردد، در هنگام گذر از هر صفحه سؤال، در صورت عدم پاسخگویی، سامانه به شما هشدار می‌دهد.

۲۲- برخی دوستان قصد تقلب دارند. مدیریت آموزش دانشگاه با آن‌ها کاری ندارد؟

سامانه آزمون‌های الکترونیک دانشگاه امکانات متعددی جهت شناسایی تراکنش‌های مشکوک کاربران در اختیار مدیر سیستم قرار می‌دهد و هرگونه تقلب یا تخلف دانشجو مشمول مجازات‌های پیش‌بینی شده در آیین‌نامه‌های انضباطی و آموزشی می‌گردد. ضمناً به اساتید دانشگاه اختیار داده شده است در صورت بروز هرگونه شک یا شبهه در خصوص نتیجه آزمون هر دانشجو، نسبت به صحت سنجی یا ارزیابی مجدد (حضورى / شفاهى) از وی اقدام نماید.

۲۳- آیا می‌توانیم به دانشگاه مراجعه کنیم و همانجا امتحان بدهیم؟

در صورتی که دانشجویی امکان شرکت در آزمون‌های آنلاین از راه دور را نداشته باشد، می‌تواند با اطلاع قبلی به اداره آموزش دانشکده خود (حداقل یک هفته قبل از آزمون) و با پذیرفتن مسئولیت تبعات بیماری کرونا با حضور به صورت حضوری در دانشکده مربوطه در آزمون آنلاین شرکت کند. قابل ذکر است دانشگاه تعهدی برای ارائه خدمات خوابگاهی، تغذیه و ایاب و ذهاب در این خصوص ندارد.

۲۴- اگر مشکلی در ارتباط با آزمون‌ها برایم پیش بیاید چطور می‌توانم با شما تماس بگیرم؟

شیوه‌نامه شرکت در آزمون‌های الکترونیک غیرحضوری ویژه دانشجویان

شماره‌های تماس مرکز پاسخگویی آزمون‌های غیرحضوری الکترونیک دانشگاه ۷۸ تا

۰۳۱-۳۷۹۲۷۶۷۴ می‌باشد و در ساعات اداری از ساعت ۰۷:۳۰ تا ۱۴:۰۰ پاسخگو خواهد بود.

سربلندی و موفقیت شما را از خداوند منان خواستاریم.

اداره امور آزمون‌های حوزه معاونت آموزشی دانشگاه